ORIONSTAR

2016 創設

先端的なサービスロボットソリューション企業



©2023 OrionStar Robotics All Rights Reserved

ORIONSTAR

目次

・会社概要

・サービスマーケティング戦略

・製品紹介

・業績

ORIONSTAR

会社概要

会社概要

OrionStar Roboticsは、2016年9月に設立された、先進的なサービスロボットソリューション企業である。当社は、AIロボットの全モジュールにおいて自主開発を行い、音声認識、画像識別、ナビゲーション、ビジュアルアルゴリズム、マルチチップシステムなどの技術力を活かしながら、人々の役に立つAIロボットを開発している。

OrionStar Roboticsは、様々な環境やシナリオに対応するため、LuckiBot、LuckiBot Pro、GreetingBot Mini、GreetingBot、Coffee Masterなど、多種多様なサービスロボットを開発・販売している。また、Orion OSというオープンプラットフォームを確立し、AI技術を活用しながら、より多くの人々に「本当に役立つ」ロボットを提供することに取り組んでいる。2023年には、顧客満足を最優先事項として掲げ、顧客に優れたサービスを提供するための「サービスマーケティング戦略」を策定した。

ORIONSTAR

創業者兼代表：傅 盛

PC、モバイル、AIロボット、3つの時代を跨る

- 企業を率い、ニューヨーク証券取引所でIPOを成功させ
- 世界経済フォーラムに若手グローバルリーダーとして選抜され
- 中国青年企業家協会の副会長を担任する
- フォーチュン・チャイナ・ビジネス・エリートに掲載された
- スーパープロダクトマネージャーである



傅盛

創業者＆代表

会社沿革

OrionStar Roboticsは、世界で最も強力な商用サービスロボット企業に目指し、ロボットの研究開発に1億ドル以上を投資した。2023年6月まで、約50,000台のロボットが世界中に雇用され、5億回以上のサービスを提供していた。

2016
- 会社設立

2017
- 自社開発の音声OS
- 全チェーンAI技術

2018
- GreetingBot
- Coffee Master

2019
- GreetingBot DP
- Delivery Max

2020
- GreetingBot Mini
- Delivery Sky

2021
- LuckiBot

2022
- Disinfect Robot
- LuckiBot Plus

2023
- LuckiBot Pro



ORIONSTAR

MISSION ミッション

「本当に役立つ」ロボットを創る

VISION ビジョン

繰り返し作業から解放され、
創造的かつやりがいのある仕事へ

ORIONSTAR

VALUE

バリュー

お客様本位

誠実に向き合い

変化を受け入れ

素直と誠実さ

リフレクションと学び

オーナーシップ精神

$100 Million

ロボット研究開発、投資

ロボット産業における最高性能のAIロボットを創り出す

OrionStar RoboticsはAIロボットの研究開発に1億ドル以上を投資しており。

「これからの世界には、サービスロボットが人間社会で普及し、効率を高めると同時に、人間の幸福に計り知れない変革をもたらす」と、

OrionStar Roboticsは信じる。








OrionStar Robotics が選ばれた理由？



優れた品質と信頼性の高いロボット

- 高性能な8コアチップを搭載しており、業界トップレベルの性能を持つ。柔軟な対応でカスタマイズができ、効率を向上させる。
- 優れたAI音声対話機能に6つのマイクを搭載しており、騒がしい環境でも周囲の声を90%以上正確に分別できる。

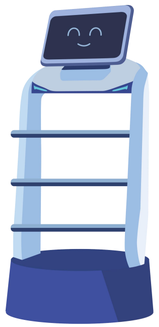
sojitz

「OrionStar Roboticsは信頼性、機能性、ユーザーエクスペリエンスの面で6～7台の競合ロボットを上回りました。産品品質と広範な研究開発能力、特に業界をリードする音声インタラクションとAI能力について、私たちは深く信頼しています。」

ALPHAX.FS CO.,LTD®

- 双日は160年以上の歴史を持つグローバルな上場企業で、OrionStar Robots日本における独占的な販売代理店である。
- AFSは日本のフードサービス産業のレストランシステムにおけるリーディングエンタープライズである。

OrionStar Robotics が選ばれた理由？



最も簡単に二次開発可能のロボットOS

- 二次開発に備え、豊富なAPIを提供しておる。
- POSシステム、注文、決済などとシームレスに統合される。
- 優れたハードウェア互換性：SDカードリーダー、赤外線温度計なども取り付け可能。
- 開発コストは業界標準の10分の1である。

RM ROBOT

コロラド州に拠点を置くテクノロジー企業Rocky Mountain Robotechは、OrionStarとの緊密な協力をもとにし、世界初の完全自動化されたレストランソリューションを開発した。

「OrionStarは優れたハードウェアコンポーネントとオープンソフトウェアプラットフォームを持ち、完全なレストラン自動化を実現するための広範な可能性を提供してくれます。」

OrionStar Robotics が選ばれた理由？

二次開発事例:

泰康は中国北京市における金融サービス会社である。 1996年に設立され、保険、年金、資産管理、ヘルスケアサービスを提供しており、中国での大手な保険プロバイダーである。 泰康の使命は、高品質で個別化された金融サービスを提供し、社会福祉活動に従事することで人々の生活の質を向上させることである。

効果



健康チェック

- リアルタイムで健康チェック可能で、健康レポートの作成、健康に関する豆知識も確認できる。



いつでも対応可能な遠隔診療

- いつまでもオンラインで遠隔診療や、健康チェック、家族ケアが対応可能である。



ビデオ通話で家族の安心と笑顔に繋ぐ

- ロボットに搭載されたビデオ通話機能が日々の幸福を見守る。



お知らせ機能と緊急ヘルプコールが搭載

- お薬アラームで飲み忘れ防止する。緊急ヘルプコールも搭載され、プッシュ通知、アプリ更新もできる。



OrionStar Robotics が選ばれた理由？



最も強力な AI 音声機能

- 競合他社より、当社の製品は少なくとも1年先行しており。
- 革新的な ChatMAXクラウドプラットフォーム: ChatGPTと現場情報を組み合わせて、最もインテリジェントなチャットボットのサービスを提供する。



2022年北京冬季オリンピックで活躍

OrionStar Robotics は、11のサービスカテゴリーのうち5つ入札成功、最も多くの入札を獲得した会社になった。







BEIJING 2022 YANQING BEIJING

Letter of thanks

Beijing Orion Star Technology Co., Ltd.:

With the strong support of your organization,
the Beijing 2022 Winter Olympics and Winter Paralympics,
which attracted national attention and attracted worldwide
attention, came to a successful conclusion.
Showing the most beautiful Winter Olympic City is inseparable
from your organization's dedication and hard work.
Here, the Yanqing District Committee, District Government,
and Yanqing Competition Area Operation Guarantee
Headquarters would like to express our heartfelt thanks to
your organization and extend our sincere thanks to you.
With great respect!

Thank you for standing together through thick and thin and
taking care of each other, using your sweat and dedication
to escort the success of the Winter Olympics and Winter
Paralympics, and using your sincerity and wisdom to help
Yanqing's green development move towards the future.

CPC Beijing Yanqing District Committee
People's Government of Yanqing District, Beijing

Beijing 2022 Winter Olympics and Winter Paralympics
Yanqing Competition Area Operation Guarantee Headquarters

March 19, 2022

一起向未来
Together for a Shared Future

OrionStar Robotics自社開発の音声OS

94%+
75dB以上環境での認識率

1.5s
平均応答時間

5m
集音範囲

XIAOMI
スピーカー

HIMALAYA FM
スピーカー

HUA WEI
スピーカー

Midea AI
スピーカー

- OrionStar Roboticsは、中国のスマートスピーカー市場において30%以上のシェアを獲得し、広範に利用されており。
- 現在、OrionStar Voice OSは毎日約1億台以上のデバイスで稼働しながら，3,000万件の音声コマンドを受信している。数百万時間に及ぶ広範な音声データを保有しており、中国語で最も広く使用されている音声合成技術ではある。
- BaiduのErnie Bot を統合した**最初の AI サービスロボット会社**で、コミュニケーション体験を再創造する。

サービスプロバイダー

Hardware & Software

Google

Voice Interaction Ability

Qualcomm

Strong Computing Performance

amazon web services

Cloud Service & Data Storage

OpenAI

Your Personal AI assistant.

ORIONSTAR

生産管理


組み立て


エージング試験/走行テスト


PCBA自動光学検査行テスト


騒音およびサスペンション性能検査


カメラキャリブレーション



PCBA表面実装

資格＆特許

- ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27701:2019, IOS9001,VCCI ,JATE,MIC
- 発明特許・実用新案登録証


Certificate CN22/00004729

The management system of

Beijing OrionStar Technology Co., Ltd.

Unified Social Credit Code: 91110107MA008AYB44
Business Registration Address: Room A-2570, Floor 2, Building 3, Courtyard 30, Shixing Street, Shijingshan District, Beijing
Business Operation Address: C01 on the 3rd floor and C01 on the 4th floor, Block A, Yishanwenxin Plaza, No. 1 Nanjia, Sihui Bridge, Chaoyang District, Beijing, P.R. China

has been assessed and certified as meeting the requirements of
ISO/IEC 27001:2013

For the following activities

Design, development, operation and maintenance of hardware and software of Greeting Service Robots, Delivery Service Robots, Disinfection Service Robots and New Retail Service Robots under OrionStar. Assessed in accordance with the Statement of Applicability, version 1.0

This certificate is valid from 09 February 2023 until 31 October 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Issue 2. Certified since 30 December 2022

Authorised by
Jonathan Hall
Global Head - Certification Services

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com

This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.

Page 1 of 1


Certificate CN23/00000010

The management system of

Beijing OrionStar Technology Co., Ltd.

C01 on the 3rd floor and C01 on the 4th floor, Block A, Yishanwenxin Plaza, No. 1 Nanjia, Sihui Bridge, Chaoyang District, Beijing, P.R. China

has been assessed and certified as meeting the requirements of
ISO/IEC 27701:2019

For the following activities
The PIMS of Beijing OrionStar Technology Co., Ltd. is centrally managed at C01 on the 3rd floor and C01 on the 4th floor, Block A,Yishanwenxin Plaza, No. 1 Nanjia, Sihui Bridge, Chaoyang District, Beijing, P.R. China, and is responsible for the privacy management of certified locations.
The authenticated entity handles as a controller of personal information:
Personal information collected during the software and hardware design, development, and operation and maintenance activities of OrionStar's Greeting Service Robots, Delivery Service Robots, Disinfection Service Robots .
Assessment of the applicability of ISO 27701:2019 and ISO 27001:2013 issue V1.0.

The scope and validity of this ISO/IEC 27701:2019 certification is issued in association With the ISO/IEC 27001:2013 certificate under certificate number CN22/00004729
This certificate is valid from 03 January 2023 until 02 January 2026 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Issue 1. Certified since 03 January 2023

Authorised by
David Xin
Sr. Director - Knowledge

SGS-CSTC Standards Technical Services Co., Ltd.
16F Century YuHui Mansion, No. 73 Fucheng Road, Beijing, P.R. CHINA. 100142
t +86 (0)10 58251188 - www.sgsgroup.com.cn

This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.

Page 1 / 1


SERVICE CERTIFICATION

Certificate No.: 25822SV030005R0M

This is to certify that the system of

BEIJING ORIONSTAR TECHNOLOGY CO.,LTD.

Unified social credit identifier: 91110107MA008AYB44

Is in conformity with

GB/T 27922-2011 Post-sale Service Evaluation system
Set the Five-star Requirements

Scope of certification

After-sale Service of Intelligent Robot

Service authentication mode: initial certification + supervision audit

General Manager: Shen Beining

ZOZEN International Certification (Shenzhen) Co., Ltd
Address: A2407, 11th Building, Shenzhen Bay Science and Technology Park
Website: www.zozen.com.cn Tel: 0755-26533166 Postcode:518057

SERVICE


QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION

Certificate No.: 25822Q0034R0M

This is to certify that the system of

BEIJING ORIONSTAR TECHNOLOGY CO.,LTD.

Unified social credit identifier: 91110107MA008AYB44

Is in conformity with

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

Scope of certification

Design, Sale (qualification scope) and After-sale Service of Intelligent Robot

General Manager: Shen Beining

ZOZEN International Certification (Shenzhen) Co., Ltd
Address: A2407, 11th Building, Shenzhen Bay Science and Technology Park

ISO 9001


Certificate of Compliance

RoHS 2.0


Quality Management System Certificate

This is to certify that

Dongguan Kaqiang Technology Co., Ltd

Has been audited to conform to the following Quality Management System standard

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

This Quality Management System is valid for the

The Production and sales of intelligent robot

Issue Date: 2021-10-14
Term of Validity: 2024-10-13

12 months after the date of issue, the certified organizations must accept the supervision and audit regularly and after the examination and approval, this certificate shall be valid only if it is used with the notification of renewing certification registration. The certificate information is retrieve at the National Certification and Accreditation Commission official website(www.cnca.gov.cn)and (www.kjgzjx.cn)for this certificate's validity status.

Issued by:

Beijing Guocheng Jingxin Inspection & Certification Co., Ltd.


发明专利证书


发明专利证书


实用新型专利证书


实用新型专利证书


实用新型专利证书

ORIONSTAR

サービスマーケティング戦略

サービスマーケティング戦略

顧客満足

技術サポート

ビジネス健康度支援

セールスサポート

ビジネスサービス



OrionStar Roboticsは、

お客様満足度を**最優先事項**とし、

「サービス志向の戦略」を掲げ、

お客様に**最善なサービス**を提供していく。



技術サポート

総合

研修プログラム

多種類で、技術と操作を完全把握研修



技術更新

共有

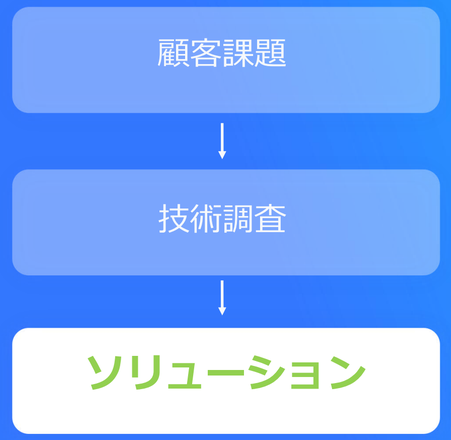
2週間ごとに、 SW更新、技術共有



シナリオ

ソリューション

顧客課題を解消するため、ソリューションを提供



ニーズ

対応

90%以上の技術ニーズが実現



ビジネス健康度支援



健康度評価システム

セルイン、セルアウト、日常運用、拠点の状況を確認できる。

隔月次評価レポート

セルイン：購入量、購入回数など

セルアウト：ロボットの在庫数、回転率など

運用：使用率、稼働時間、対応回数など

フォローアップ

技術担当およびセールスがフォローアップし、より健全で持続可能なビジネス成長を実現できる。

セールスサポート

サービスロボット市場分析

- 市場状況、顧客ニーズ、競合状況などの情報共有。
- 販売手法の提案、販売計画およびマーケティング計画を提案する。

代理店状況などを分析し、最適化する

- 代理店の販売チームの構成と改善をサポート。
- 販売スキルとプロセスの改善を支援する
- 技術力を持ち、適用するソリューションを提供する

顧客の事例研究と共有

- 市場流れを把握、事例研究とシナリオ分析する。
- 成功事例を遂行、共有する。





ビジネスサービス



営業支援

- ビジネスポリシー維持管理
- 顧客システム管理
- ビジネスプロセス統合



支払い決済

- 多通貨
- 豊富な支払い方法



契約管理

- 標準的かつ効率的
- 法的協調



出荷管理

- 安全在庫
- 安定納期
- 豊富な輸送方法

ORIONSTAR

製品紹介

ORION STAR
サービスロボットファミリー



LuckiBot Pro
AI配送ロボット

LuckiBot
AI配送ロボット

ORIONSTAR

AI 配送ロボット・LuckiBot

ORIONSTAR

AI 配送ロボット - LuckiBot

YOUR RELIABLE ASSISTANT.



フルオープン



ハーフカバー



フルカバー

LuckiBot 製品紹介

高解像度カメラ

人々に声をかけ、広告や動画を再生する。

調整可能なトレー

トレーの高さを自由に調整できる。
どの方向でもお料理を取れる。



マイク&スピーカー

HD カメラと6 マイクアレイ

騒がしい環境下でも周囲の声を正確に聞き取る。

大容量なトレー

材質：金属
サイズ：43 X 50 CM
積載量： 10 KG /層

堅牢で安定したシャーシ

ナビゲーションにより、迅速で安定した配送を実現する。

LuckiBot 製品紹介

配膳モード

- 自動走行で、安定で正確な配送ができ、走行速度も調整可能である。
- パネル上ワンタッチで一時停止・目的地変更・注文商品受け取り等、簡単に設定変更が可能である。

案内モード

- タッチパネルに表示されたテーブルをタッチすることで指定されたお席へ案内する。
- 案内途中にCMや料理の紹介などは再生可能である。



宣伝モード

- 店舗内で巡回しながら、自主的に挨拶やコミュニケーションを行う。
- 案内途中にCMや料理の紹介を再生可能である。

集客モード

- 顧客への挨拶、プロモーションはカスタマイズ自由である。

下げ膳

- 下げ膳も迅速に対応できる。

ORIONSTAR

LuckiBot –導入事例



レストラン



スーパーマーケット



工場



ホテル



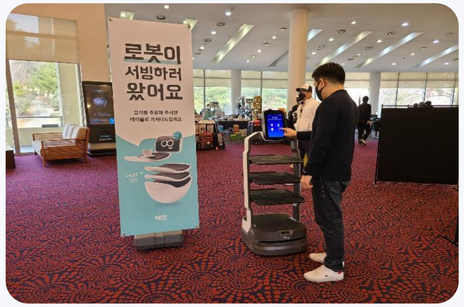
老人ホーム



病院



カフェ



クラブ

様々な分野で活躍

導入事例：LuckiBot、複数ロボットと連携

背景

- 店舗名: Shaaz (マレーシアレストラン)
- 面積: 600 ㎡
- 1日顧客が約1000名/2～6名(1テーブルあたり)
- 配送タスク：1日約500回

効果

- **従業員は重労働＆重複作業から解放され**
- **顧客の待ち時間が平均 50% 削減でき**
- **店内で複数のロボットがうまく連動**
- **簡単で二次開発、効率を大幅に向上させ**



ORIONSTAR

AI 配送ロボット・LuckiBot Pro

ORIONSTAR

AI 配送ロボット–LuckiBot Pro

More Than Delivery



LuckiBot Pro



LuckiBot Pro

LuckiBot Pro 製品紹介

高解像度カメラ

人々に声をかけ、広告や動画を再生する。

14インチ1080Pタッチパネル

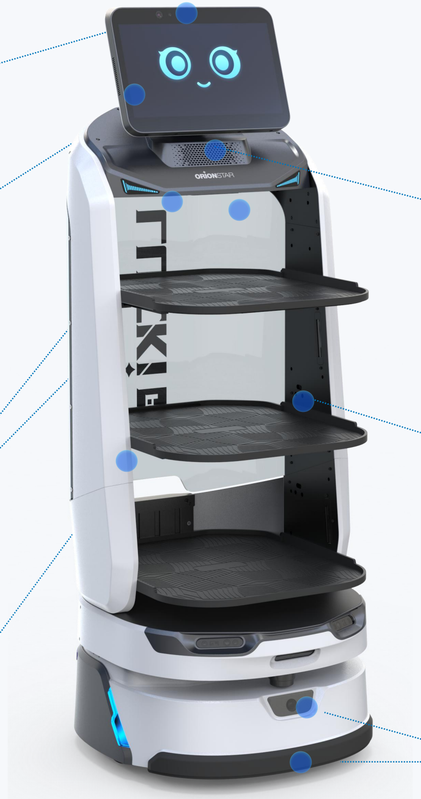
14インチの大型タッチパネル、UIデザインにより子供でも簡単に操作できる。

業界初 料理識別カメラ& 360°アンビエントライト

料理を識別し顧客に伝え、顧客が注文料理を一早く確認できる。

調整可能なトレー

トレーの高さを自由に調整でき、 どの方向でもお料理が取れる。



マイク&スピーカー

HD カメラと 6 マイクアレイ
騒がしい環境下でも周囲の声を正確に聞き取る。

大容量トレー

材質：金属
積載量： 15 KG /層
総積載量：最大60 Kg

堅牢で安定したシャーシ

ナビゲーションにより、迅速で安定した配送を実現する。
三つのRGBDカメラが搭載されている。

AI 配送ロボット-LuckiBot Pro

優れたインタラクション体験

- **業界初の料理識別カメラ＆360°アンビエントライト：** トレーに載せた料理を識別し、顧客に伝え、暗い環境でも料理を素早く取れる。
- **人xロボット融合体験：**14インチ1080P HDタッチパネルで、画面はより鮮やかに展示される。
- **正確かつ高精度な音声対話体験：**6つのマイクアレイで、認識精度90%のAI会話機能を搭載し、 75dBまでの騒がしい環境でも、会話内容をはっきり聞き取る。

プロモーション能力

- **ダイナミック広告&宣伝：**メニューの画像や広告動画を放送しながら、より多くの顧客を惹きつけることができる。



配膳効率300%UP

- 抜群な安定性：RGBDカメラが三つ搭載しており、小さな障害物も精確に検知できる。
- 積載量が50%アップ：最大４層のトレーが収められ、1層当たり15kgまで耐重できる。
- 大容量、急速充電： 1回の充電で最大16時間使用でき、フル充電までわずか4時間かかる。

お出迎え＆ご案内

- **目的地まで案内：**お客様の音声を自動で認識し、最適なルートで案内する。

下げ膳

- 下げ膳も迅速に対応可能である。

導入事例：LuckiBot Pro、続々展開

LuckiBot Pro は、中国北京の日本料理店に導入された。



In 北京



In 北京



In 台湾



In 台湾

導入事例：LuckiBot、寿司屋将太無二

背景

- 店舗名: 将太無二 (Beijing Japanese restaurant)
- 面積: 150㎡
- 1日顧客が約200名/2～6名様(1テーブルあたり)
- 配送タスク：1日あたり約180件



効果

- **従業員の作業効率が250%向上させる。**
- **顧客の待ち時間が平均 60% 削減される。**
- **一日にプロモーションの時間は最大 6.5 時間に達する。**

ORIONSTAR

AI受付ロボット·GreetingBot Mini

GreetingBot Mini 製品紹介

ハイビジョン広角カメラ

HD カメラ: 4800万画素のカメラを搭載しており、ハイレベルな認識機能を持つ。
広角カメラ：広い範囲で細部まで捉える。暗視性能も優れており、一般的なカメラの4倍以上になる。

14インチ1080P大型タッチパネル

14インチの大型タッチパネル&超高解像度で内容をはっきり表示する。

安定的な独自のシャーシが搭載

レーダーと深度カメラと組み合わせ、正確なナビゲーションを実現する。通過できる最小幅55cmまで、優れたモビリティ性を持つ。



Qualcomm Snapdragon 8コアチップ

QualcommプラットフォームにSnapdragon 845チップを搭載し、Android で最も強力な チップの一つで、優れた臨場感とパフォーマンス。

5つの独立したサウンドモジュール

6 マイクアレイ。Harman Kardon チームより構築されたハイファイスピーカーが、映画館のような音声体験を提供する。

2つの中高音域が綺麗に再生されるスピーカーと3つのサブウーファーが搭載されている。

GreetingBot Mini 製品紹介

高精度音声機能

- 音声認識率は95%で、騒がしい環境でもはっきり聞き取る。6マイクアレイがタッチパネル上部に取り付けられている。
- 人を迅速に検知し、自主的に挨拶やコミュニケーションを行う。



案内

- GreetingBot Miniは、音声認識技術と自然言語処理技術に基づき、よりユーザーの質問を理解でき、ユーザーのニーズに応じ正確な回答や説明を提供する。

受付

- 人を検知し、訪問者を出迎えし、ニーズに合わせ、個別のサービスを提供する。

モバイルビデオ通話

- GreetingBot Miniには、高解像度カメラと6マイクアレイが搭載されており、高品質のビデオ通話に使用することができる

GreetingBot Mini-導入事例

- GreetingBot Mini は狭いスペースに最適で、臨場感溢れた映像、没入感のある視聴体験を提供する。



中国・レストラン



ルーマニア・スーパーマーケット



ルーマニア・自動車展示会



ドイツ・展示会



ドイツ・クラブ



ドイツ・ホーム

導入事例：GreetingBotMini、連動作業

背景

- 店舗名: Hans im gluck (シンガポールレストラン)
- 面積: 500㎡
- 1日顧客は約400名
- 受付時間:　10時間/日

効果

- **店頭でロボットの受付により、顧客の入店率が平均15%増加した。**
- **作業効率が150%向上した。**
- **人件費を10%削減した。**



ORIONSTAR

実績

グローバル展開



ORION STARは、世界の40以上の国・地域で事業展開されている。

ORION STAR　ビジネスの成長性

ハードウェア&ソフトウェア サービスプロバイダー

Google

Qualcomm

amazon web services

OpenAI

導入先

























ORIONSTAR

30カ国の言語に対応可能





ORIONSTAR

jp.orionstar.com

global_business@orionstar.com

OrionStar Robotics

©2023 OrionStar Robotics All Rights Reserved